

EELY-ECW 触摸屏及控制器保质期手册

1. 保质期说明:

EELY-ECW 承诺提供客户优质产品。当你们在使用我们产品的过程中发现有质量问题时, 这些说明可以为你提供信息来联系我们的技术支持小组或客户服务部。同时, 如果有必要, 你还可以取得产品的 Return Material Authorization 编号。这些说明包含所有 EELY-ECW 售出的触摸屏和控制器。

2. 保质内容:

2.1. 产品必须是经过我们技术支持或客户服务人员确定不符合规格;

2.2. 必须不超过保质期限, 具体产品保质期限的内容请参考下表:

产品规格名称	保质期	产品规格名称	保质期
五线电容屏		八线电阻屏	
EE1908-IN-W5C	1 年	EE2106-IN-W8R	1 年
EE1818-IN-W5C	1 年	EE1908-IN-W8R	1 年
EE1701-IN-W5C	1 年	EE1818-IN-W8R	1 年
EE1503-IN-W5C	1 年	EE1701-IN-W8R	1 年
EE1044-IN-W5C	1 年	EE1503-IN-W8R	1 年
EE0657-IN-W5C	1 年	EE1215-IN-W8R	1 年
五线电阻屏		EE1044-IN-W8R	1 年
EE2106-IN-W5R	1 年	EE0846-IN-W8R	1 年
EE1908-IN-W5R	1 年	4 WIRE 电阻屏	
EE1818-IN-W5R	1 年	EE2106-IN-W4R	1 年
EE1701-IN-W5R	1 年	EE1908-IN-W4R	1 年
EE1503-IN-W5R	1 年	EE1818-IN-W4R	1 年
EE1413-IN-W5R	1 年	EE1701-IN-W4R	1 年
EE1215-IN-W5R	1 年	EE1503-IN-W4R	1 年
EE1044-IN-W5R	1 年	EE1215-IN-W4R	1 年
EE0846-IN-W5R	1 年	EE1044-IN-W4R	1 年
EE0747-IN-W5R	1 年	EE0945-IN-W4R	1 年
EE0657-IN-W5R	1 年	EE0846-IN-W4R	1 年
EE0585-IN-W5R	1 年	EE0747-IN-W4R	1 年
CONTROLLER		EE0657-IN-W4R	1 年
ET-5R-RS232	3 年	EE0585-IN-W4R	1 年
ET-5R-USB	3 年	EE0477-IN-W4R	1 年
ET-4R-RS232	3 年	EE0423-IN-W4R	1 年
ET-4R-USB	3 年	EE0387-IN-W4R	1 年
ET-5R-RS232	3 年	EE0288-IN-W4R	1 年
ET-5R-USB	3 年	CD	45 天

注: 我司标准品在上表没有一一列出, 但属于我司标准品的均按以上分类保质。

2.3. 下列内容不列入保质范围:

2.3.1. 用户不当的安装或测试;

- 2.3.2. 没有提供合适的产品工作环境;
- 2.3.3. 使用产品的目的超出其设计目的之外;
- 2.3.4. 对产品的使用及监视没有按照可使用的销售规格及良好的工业惯例;
- 2.3.5. 产品任一组件未经批准的替换;
- 2.3.6. 非常条件下的机械, 物理或电气压力, 刮伤或缺口;
- 2.3.7. 非授权性维修, 因使用不当而造成的修改或损坏, 或未经过 eely-ecw 确认的后续生产或整合程序;
- 2.3.8. 外部产品损坏, 包括现场损坏;
- 2.3.9. 意外, 滥用, 误用, 忽视, 火灾, 光电, 水或其它自然行为, 以为损坏;
- 2.3.10. 在退回过程中产品被损坏;

3. 获取一个 Return Material Authorization (RMA) 编号

- 3.1. 在购买方将产品退回 EELY-ECW 前, 请致电我们的技术支持或客户服务部以取得一个 Return Material Authorization (RMA) 编号。致电时请先准备好产品型号及问题说明。
- 3.2. 我们将会传真或电邮你们一份 RMA 编号及详细的发货说明;
- 3.3. 被授权的 RMA 编号有效期限为发出之日起后的 45 天;

4. 发货说明:

- 4.1. EELY-ECW 不接受误订产品的 RMA 编号;
- 4.2. 在所有箱子上清楚地贴上 RMA 编号, 并注明产品型号及问题说明; 任何没有 RMA 编号的箱子将被退回购买方;
- 4.3. 如果还有退回其它产品, 则需要重新取得一个 RMA 编号;
- 4.4. 如果我们收到的产品并非所批准的 RMA 编号, 则我们会原本退回购买方;
- 4.5. EELY-ECW 公司支付不良产品的退货费用, 同时所有的补货将由客户支付发货费用; 所有的退货必须正确包装好以减少运输损坏, 同时允许进行有效不良分析; 退货的包装应是 EELY-ECW 公司的包装或相当于 EELY-ECW 包装的样式, 包括装控制器的防静电袋, 填充材料, 触摸屏的隔层材料等, 包装不良的产品将不接受退货。

5. 返修, 补货或信用:

EELY-ECW 保质期为不良产品提供返修, 补货或信用保证。当致电获取 RMA 编号时请与技术支持或客户服务代表讨论可提供的选择。

6. 储存条件:

电容式触摸屏的储存温度为: $-50^{\circ}\text{C} \sim +85^{\circ}\text{C}$, 其它触摸屏的储存温度为: $-20^{\circ}\text{C} \sim +70^{\circ}\text{C}$ 。

7. EELY-ECW 产品的选择和保质期限的一般条款:

EELY-ECW 保证所有的产品符合购销双方所协议的规格要求, 如果不符合要求, 则根据 EELY-ECW 当前公布的规格作为可适用的保质期。保质期将以 EELY-ECW 发货之日起计算 (a) 在附件中注明; (b) 如果没有注明, 则为一年。规格将包含具体的测试方法, 以决定产品是否符合规格。如果产品符合规格, 在保质期内, 购买方必须以书面形式通知 EELY-ECW 任何关于保质期的索赔, 否则所有此类的索赔将被视为放弃。如果我们销售的产品被证明没有达到 EELY-ECW 的保质期要求, 则 EELY-ECW 的唯一责任和购买方的唯一赔偿, 由 EELY-ECW 决定: 一则是将产品返修或补货; 另一则是退还其购买价格。EELY-ECW 在任何情况下均不负责购买方因特别, 偶然, 非直接或相应发生的损坏担负责任, 包括利益损失。此协议的修改需要经过各方授权代表的书面签定档。